

ميثاق أخلاقيات المورددين

hikma.

جدول المحتويات

01	المقدمة	2
02	مبادئنا: ميثاق أخلاقيات الموردين والثقافة والقيم	2
	الأخلاقيات	
02	الإلتزام بالقوانين والأنظمة السارية وميثاق أخلاقيات الموردين هذا	5
	مكافحة الرشوة والفساد	5
	مكافحة غسيل الأموال	6
	تضارب المصالح	6
	المنافسة العادلة	6
	التصدّي للتهرّب الضريبي	6
	الخصوصية وحماية البيانات والأمن	7
	السريّة	7
	الملكيّة الفكرية	7
	القيود التجارية والعقوبات الإقتصادية	7
	الجودة وسلامة المرضى	8
	رعاية الحيوان	8
03	حقوق الإنسان والعمل والصحة والسلامة	
	عدم التمييز	10
	عمالة الأطفال ومناهضة العبودية	10
	الصحة والسلامة وحماية العمّال	10
04	الإستدامة	
	تعزيز الإستدامة البيئية	12
	حماية البيئة	12
	الإنبعاثات والمياه والنفايات	12
05	أنظمة الإدارة	
	الإلتزام والكفاءة	14
	إدارة المخاطر	14
	التوثيق والسجلات الدقيقة	14
	إستخدام الملكيّة الفكرية والعلامات التجارية للحكمة	14

01

المقدّمة



hikma.

ميثاق أخلاقيات الموردين مبادئنا:

من الأجزاء المهمة في ثقافتنا هو إدراك أنّ القيام بالأعمال بأمانة هو مسؤولية مشتركة على الجميع، فقد ساعد التركيز على الجودة والأمانة في الوصول إلى النجاح الذي حققته الحكمة اليوم. ونتوقع من موردينا وشركائنا والأطراف الأخرى التي نتعامل معها تطبيق المعايير ذاتها للإمتثال لجميع القوانين والأنظمة التي تسري عليهم أو على عملياتهم، والتصرّف بأخلاقية في جميع جوانب العمل.

من واجبنا التصرّف بمسؤولية تجاه موظفينا ومرضانا ومجتمعاتنا المحليّة وتجاه البيئة، ولهذا السبب حدّدنا أربعة مجالات تركيز يُمكننا دفع الأثر الإيجابي من خلالها.



لقد حدّدنا مبادئنا في ميثاق أخلاقيات الموردين هذا ("الميثاق") الذي سينفع شراكتنا ومجتمعاتنا والبيئات التي تعمل فيها. يسري هذا الميثاق على موردينا وشركائنا والأطراف الثالثة التي تُقدّم البضائع والخدمات إلى الحكمة أو التي تعمل معها ("الموردين"). يُمكن الإبلاغ عن أي مشاغل في حال وجودها عن طريق الإنترنت على الرابط التالي <https://www.hikma.ethicspoint.com>

نتطلّع أيضًا للتعاون مع موردينا والعمل عن قرب معهم لتحسين مستوى الإستدامة الكلي لسلسلة إمدادنا وتحديد أي مواضع خطر.

يُمكننا من خلال إتباع المبادئ الموضّحة في هذا الميثاق معًا الحفاظ على ثقة عملائنا وبالنهاية ثقة المرضى الذين نخدمهم.

ثقافتنا وقيمنا

نتبنّى في الحكمة ثقافة تمتاز بالتقدّم الفردي والجماعي حيث يتحد الموظفون والفرق عبر حسي مشترك بالهدف والانتماء ورغبة جماعية بوضع الصّحة الأفضل في متناول ملايين الأشخاص الذين يعتمدون على أدويتنا كلّ يوم.

لدينا ثلاث قيم رئيسية تُميّزنا وهي: الابتكار والرعاية والتعاون. تُوجّه هذه القيم سلوكياتنا وتُساعدنا على تهيئة بيئةٍ يحصل الجميع فيها على التقدير ويتمكّنون من تقديم أفضل ما لديهم في العمل.

نستمر بالتعلّم

من خلال خوض مجازفاتٍ محسوبة والتعلّم من أخطائنا

نلهم الآخرين

ونسعى لإلهام أنفسنا من داخل المنظمة وخارجها

نجد طريقةً أفضل

إذا كانت الطريقة ناجحة، نحسّنها، وإن لم تكن، نُعيد ابتكارها



نبتكر

نصنع فرقاً

من خلال مساعدة الآخرين على النجاح

نفعل الصواب

من خلال إدراك أثر أفعالنا على الآخرين، وخاصةً زملائنا وشركاء

أعمالنا والمرضى الذين يتناولون أدويتنا

نحترم الآخرين

من خلال الوثوق بخبرتهم ونواياهم



نهتم

نُحافظ على البساطة

من خلال تحديّ الأعراف والتعقيد، والتأكد من أن نكون جزءاً من الحل

نعمل يداً بيد مع الآخرين

من خلال وضع أجنداتنا الشخصية جانباً لتحقيق الأهداف التي تُهم الحكمة

نتحمّل المسؤولية

تجاه إنجاز الأمور، والوفاء دائماً بوعودنا



نتعاون

02

الأخلاقيات



hikma.

الإلتزام بالقوانين والأنظمة السارية وميثاق أخلاقيات الموردين

تُلزم الحكمة مورديها بالإلتزام كليًا بالقوانين والقواعد والأنظمة والأوامر والمعايير الأخلاقية التي تسري على أعمالهم، بالإضافة إلى هذا الميثاق.

الموردون ملزمون بمشاركة إلتزامنا وفلسفتنا باحترام ما يلي:

- الإعتراف بحقوق الأفراد من خلال الإمتثال لجميع قوانين وأنظمة التوظيف السارية
- حماية مكان العمل والبيئة من خلال الإمتثال لجميع قوانين وأنظمة الصحة والسلامة والبيئة السارية
- إدراك أهمية التنوّع من خلال الإلتزام بجميع قوانين وأنظمة تكافؤ الفرص السارية
- الإلتزام بجميع القوانين والأنظمة السارية المتعلقة بالتمييز وضمان خلو مكان العمل من إنتهاكات القانون
- ضمان أنّ موظفيهم وممثليهم الذين يُقدّمون الخدمات إلى الحكمة أو يعملون معها ليسوا محظورين أو مفضولين بأمر من أي سلطة حكومية أو تنظيمية مختصة

مكافحة الرشوة والفساد

تتبع الحكمة سياسة عدم التسامح مطلقًا مع أي شكل من أشكال الرشوة والفساد بغض النظر عن الممارسات أو العادات المحليّة، وتُلزم جميع الأفراد أو الشركات التي تتعامل معها بتطبيق هذه المعايير بغض النظر عن موقعهم الجغرافي.

وتلتزم الحكمة خصوصًا بضمان إمتثالها الكامل لمتطلبات قانون ممارسات الفساد في الخارج الأمريكي وقانون المملكة المتحدة لعام 2010 بشأن مكافحة الرشوة وقانون فساد الموظفين العموميين الأجانب الكندي، إلى جانب جميع القوانين والأنظمة السارية الأخرى المتعلقة بمكافحة الرشوة والفساد في الولايات القضائية التي تعمل بها وفقًا للتعديلات التي تطرأ عليها من حين لآخر.

تتوقّع الحكمة من مورديها الإلتزام بتلك القوانين والأنظمة، حسب سريانها عليهم، والتمكّن من إثبات إمتثالهم لها عند الطلب. ويُحظر على الموردين وموظفيهم أو المتعاقدين معهم أو وكلائهم دفع الأموال أو أي شيء ذو قيمة أو عرض دفعها أو الوعد أو التصريح بدفعها، سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة، إلى أي شخص، بما في ذلك دون حصر المسؤولين الحكوميين، بغرض التأثير على الموافقات أو التراخيص أو الحصول عليها أو الإحتفاظ بها أو الحصول على مزايا أو أعمال في غير محلّه، وينبغي للمورد إشعار الحكمة مباشرةً في حال علمه بأي دفعة أو عرض أو وعد أو تصريح من هذا النوع، سواء كان مباشرًا أو غير مباشر.

ينبغي للموردين تنفيذ ضوابط مكافحة الرشوة والتصدي للإحتيال والإبلاغ بفعالية والإحتفاظ بسجلات دقيقة وشفافة تعكس المعاملات والدفعات الحقيقية.

القضاء على جميع أشكال الرشوة والفساد

إنّ الرشوة والفساد والإبتزاز والإختلاس جميعها أفعال غير قانونية. وينبغي للموردين عدم دفع أي رشوى أو قبولها أو المشاركة في أي إغراءات غير مشروعة أخرى في إطار صلاتهم التجارية أو الحكومية أو عن طريق إستخدام الوسطاء.

أشكال الرشوة

يوجد العديد من أنواع الرشوة والفساد والإبتزاز والإختلاس التي يُحرّمها القانون. وبالرغم من أنّ القائمة أدناه ليست كاملة، إلا أنّها تُشكّل أمثلة على الممارسات غير المشروعة التي يُقصد من هذا الميثاق تغطيتها:

- قبول الهدايا أو الدفعات أو غيرها من المنن مقابل الحصول على أي معاملة تفضيلية. يُرجى الرجوع إلى **قسم الهدايا والترفيه** أدناه
- تقديم خصومات أو حسوم أو إعفاءات أو عمولات أو حوافز غير مصرّح بها أو رشوى أو دفعات أخرى للحصول على الأعمال أو الإحتفاظ بها
- إستغلال الشخص لمنصبه للتأثير على القرارات التي تؤثر عليه أو على أي شخص آخر، أو القيام بالواجبات الرسمية مع وجود مصلحة ماليّة في النتيجة
- تقديم دفعات تيسيرية إلى مسؤول حكومي أجنبي أو حكومة أو موظّف إداري أو حزب سياسي أو منظمة سياسية أو خيرية

الهدايا والترفيه

تتمثل سياستنا في الحكمة بعدم تقديم الهدايا أو قبولها (وفقًا لميثاق أخلاقياتنا وسياسة الشراء وعدم قبول الهدايا الخاصة بنا)، ويشمل ذلك الترفيه أو الضيافة التي قد تُثير أسئلة حول نزاهتنا أو تُشير إلى حصولنا على ميزة تجارية في غير محلها.

- لا يُسمح بعرض أي هدية من أي نوع، بما في ذلك النقد وما يُكافئه، إلى موظفي الحكمة
- يُمكن قبول هدايا معيّنة تُعد إستثناءً لما هو مذكور أعلاه عند السماح بذلك، وهذه الهدايا تشمل ما يلي:
 - المواد الترويجية ذات القيمة الزهيدة التي تُقدّم في المؤتمرات والفعاليات التدريبية والعروض التجارية بالمساواة لجميع الأعضاء الحاضرين في الفعالية
 - الوجبات ذات الأسعار المتوسطة لصالح تعزيز العلاقات التجارية الإيجابية

مكافحة غسيل الأموال

لا تتسامح الحكمة مطلقًا مع أي معاملات أو أنشطة تجارية من شأنها دعم الأفعال الإجرامية أو إنتهاك قوانين مكافحة غسيل الأموال أو تمويل الإرهاب مباشرةً أو غير مباشرة. وتُلزم الحكمة مورّديها بالإمتثال لجميع هذه القوانين والأنظمة ووضع ضوابط مناسبة لمنع حدوث هذا النوع من الأنشطة غير القانونية.

تضارب المصالح

ينبغي ألا تتعارض المصالح الشخصية مع قرارات الأعمال أو تؤثر عليها، وينبغي للموردين الإفصاح للحكمة عن أي تضارب مصالح فعلي أو محتمل. يقع تضارب المصالح عندما تكون المصالح الشخصية أو الإجتماعية أو الماليّة أو المديّة من شأنها التضارب مع مصالح الشركة أو تبدو متضاربة معها أو عندما تُقوّض حيادية الشخص أو إستقلاليته فيما يتعلّق بأداء دوره.

المنافسة العادلة

الحكمة ملتزمة بالمنافسة الحرّة والمفتوحة في السوق بطريقة قانونية وأخلاقية، وتُلزم مورّديها بالإلتزام بالقوانين والأنظمة ومتطلبات الترخيص وغيرها من المتطلبات السارية في الولايات القضائية التي تقوم فيها بأعمالنا.

لا تتسامح الحكمة مع أي تعاملات أو أنشطة تجارية تنتهك قوانين مكافحة الإحتكار والمنافسة السارية في أي ولاية قضائية تقوم فيها الشركة بأعمالها، بما في ذلك دون حصر، تقاسم الأسواق والتلاعب في العطاءات وتثبيت الأسعار وإستخدام السلطة الإحتكارية لإعاقة المنافسة بصورة غير شرعية. ينبغي لموردينا القيام بأعمالهم بطريقة أخلاقية تتناسب مع مبادئ المنافسة العادلة والنشطة، وينبغي لهم الإمتثال لقوانين وأنظمة مكافحة الإحتكار والمنافسة العادلة في جميع الأوقات.

التصدّي للتهرّب الضريبي

تتبني الحكمة سياسة عدم التسامح مطلقًا مع التهرّب الضريبي وتيسيره، وينبغي للموردين والجهات المعاونة لهم التصرّف بالإمتثال لجميع القوانين السارية المتعلقة بالتصدّي للتهرّب الضريبي والتيسير الإجرامي للتهرّب الضريبي، بما في ذلك قانون تمويل الأعمال الإجرامية لعام 2017 في المملكة المتحدة ويجب عليهم تنفيذ ضوابط ومعايير مناسبة والحفاظ عليها للتصدّي للتهرّب الضريبي والتيسير الإجرامي له.

الخصوصية وحماية البيانات والأمن

تُدرّك الحكمة أهمية معالجة البيانات، بما في ذلك البيانات الشخصية، بالطريقة الصحيحة والسرعيّة للحفاظ على الثقة وضمان ثقة الأفراد بإحترام حقّهم بالخصوصية. وتُلزم الحكمة مورّديها بالإمتثال لجميع القوانين والقواعد والأنظمة السارية المتعلقة بحماية البيانات وتطبيق وسائل الحماية وتدابير الأمن المناسبة لحماية البيانات الشخصية.

ينبغي للموردين الحفاظ على سرّيّة المعلومات غير العامّة والسريّة التي يتلقّونها من الأطراف الأخرى، وينبغي لهم ضمان وضع وسائل الحماية وتدابير الأمن المناسبة لحماية المعلومات السريّة.

تُعدّ الأنواع التالّية من المعلومات سريّة ويجب تطبيق ضوابط وصول قويّة لضمان الحفاظ على سرّيّة المعلومات في جميع الأوقات وعدم الوصول إليها سوى للإستخدامات المتعلّقة بالأعمال المصرّح بها:

- البيانات العلميّة، بما في ذلك التصاميم والتركيبات والمكوّنات والعنّات والوسائل والإجراءات والأدلة
- المعلومات المتعلّقة بالتجارب السريّة
- إستراتيجيات وخطط الأعمال
- العقود أو تفاصيل العقود
- العلاقات التجارية
- معلومات العملاء
- الإختراعات والمعرفة الفنيّة والإكتشافات
- براءات الإختراع وطلبات براءات الإختراع والأسرار التجارية وبصورة أكثر عمومًا الحقوق والبيانات الخاصة بالحكمة الخاضعة لحقوق الملكية
- العلامات التجارية المقترحة
- الوثائق الخاضعة لحقوق الملكية
- تقارير التدقيق
- المعلومات المتعلّقة بالأموال الماليّة أو المبيعات أو التسويق غير المتاحة للعامّة
- تقارير الأعمال والتقارير العلميّة
- الإتصالات مع الهيئات التنظيمية وغيرها من الوكالات الحكومية
- مذكّرات الحكمة ومراسلاتها وسجلاتها
- طلبات عروض الأسعار أو طلبات تقديم العروض
- أسماء الموردين
- إستراتيجيات التعهيد أو سياسات التسعير
- العمليات التشغيلية غير المتاحة للعامّة
- جميع معلومات الموظفين، بما في ذلك دون الحصر الأسماء والعناوين وأرقام الهواتف المنزلية وسجّلات الرواتب وخطط المنافع والسجّلات الطبيّة

الملكيّة الفكرية

تحتزم الحكمة وتُحافظ على حقوق الملكيّة الفكرية وتتوقّع من مورديها ترسيخ حقوق الملكيّة الفكرية والإمتثال لجميع القوانين والأنظمة السارية التي تتعلّق بالملكيّة الفكرية، بما في ذلك حماية حقوق النشر والعلامات التجارية والتطويرات والتقنيّات والمعرفة الفنيّة وبراءات الإختراع.

القيود التجارية والعقوبات الاقتصادية

إنّ الحكمة ملتزمة بالقيام بأعمالها بطريقة قانونية وأخلاقية وترفض الإشتراك بأي ممارسات تجارية محظورة أو القيام بأعمال مع أطراف خاضعة لقيود تجارية أو عقوبات إقتصاديّة معترف بها، بما في ذلك دون حصر تلك التي تفرضها الأمم المتحدة أو الإتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية أو كندا أو الدول أو السلطات الرسمية الأخرى.

تُلزم الحكمة مورديها بالإمتثال لجميع القيود التجارية والقوانين والأنظمة الساريّة المتعلّقة بالتحكّم بالصادرات والتمكّن من إثبات ذلك بالإمتثال عند الطلب، ويشمل ذلك دون حصر تلك المتعلّقة بالإستيراد والتصدير وإعادة التصدير والنقل أو الإفصاح والقيود التجارية ومتطلبات الترخيص والمقاطعات والعقوبات وغيرها من أشكال الحظر، ويمتد ذلك ليشمل أي تعامل بالبضائع أو التقنيّة أو البرمجيات أو الخدمات أو المساعدة الفنيّة التي قد تخضع للقيود التجارية.

يجب على الموردين أيضًا القيام بعملياتهم وفقًا للقوانين التجارية والجمركية السارية.

الجودة وسلامة المرضى

تُحدّد الجودة كل شيءٍ نقوم به في الحكمة، ولذلك نتأكد من تلبية هذا المعيار العالي باتساق في جميع المجتمعات التي نخدمها، ونتوقّع معايير الجودة ذاتها من مورّدينا الذين قد ساعدونا على بناء سمعةٍ عالميّة في تقديم الأدوية عالية الجودة للملايين من المرضى.

إنّنا مسؤولون عن حماية سلامة المرضى من خلال التأكّد من أنّ تصنيع أدويتنا وتوزيعها وتغليفها وإعادة تغليفها وإختبارها وإعادة إختبارها ومناولتها تكون وفقاً لمعايير الجودة السارية. يجب على المورّدين ضمان الإمتثال مع أنظمة ومتطلبات الجودة السارية في الأسواق التي تُصنّع فيها الأدوية أو تُسجّل أو تُوزّع، بما في ذلك ممارسات التصنيع الجيدة وممارسات التوزيع الجيدة وممارسات المختبرات الجيدة.

يجب الإبلاغ عن أي أحداث متعلّقة بالجودة وأحداث سلبية بأسرع وقت، وفي كل الأحوال خلال 24 ساعة من الإستلام، وذلك من خلال التواصل عبر أي من الوسائل التالية:

▪ إرسال بريد إلكتروني إلى pv@hikma.com

▪ تقديم البلاغات باستخدام الرابط الموجود على الموقع الإلكتروني للحكمة: <https://www.hikma.com/products/medicine-safety/>

كما ينبغي إتاحة أي معلومات ذات صلة بالتغييرات التي تطرأ على الجودة والمسائل التنظيمية بشفافية وعلى الفور لجميع الأطراف المعنيّة، ومنها الحكمة.

الرفق بالحيوان

إنّنا ملتزمون في الحكمة بواجب التأكّد من معاملة الحيوانات بإنسانية من خلال إحتضان المبادئ الثلاثة للإستخدام الحيواني (التقليل والإستبدال والتحسين). وينبغي للمورّدين البحث عن فرصٍ لإستبدال إستخدام الحيوانات أو تجنّبها في الأبحاث من خلال اللجوء إلى أساليب تُقلّل الحاجة إلى الإختبارات الحيوانية مثل الأبحاث السابقة والأساليب التحليلية وإستخدام أساليب تُقدّم مستويات مماثلة من المعلومات بإستخدام عدد أقل من الحيوانات أو الحصول على كم أكبر من المعلومات بإستخدام العدد نفسه من الحيوانات والتأكّد من إستخدام الأساليب التي تُخفّف الألم أو المعاناة أو التوتّر المحتمل أو تُقلّله إلى أدنى حد، بالإضافة إلى تعزيز الرفق بالحيوان في الحالات التي لا يُمكن التخلّي فيها عن إستخدام الحيوانات. وينبغي إستخدام بدائل إستخدام الحيوانات أينما كان ذلك ممكناً من الناحية العلميّة ومقبولاً لدى الجهات التنظيمية.

03

حقوق الإنسان والعمل والصحة والسلامة

hikma.

عدم التمييز

ينبغي للموردين الالتزام بتكافؤ وعدالة فرص التوظيف ومنع التمييز والمضايقة. ويجب على الموردين الإمتثال لممارسات التوظيف التي تحترم حقوق الإنسان وعدم التمييز على أساس العرق أو اللون أو العمر أو الجنس أو الميول الجنسية أو الإلتناء العرقي أو الإعاقة أو الدين أو الإلتناء السياسي أو العضوية في الإتحادات أو الحالة الإجتماعية أو غيرها من الأسباب التي يحظرها القانون في الولايات القضائية التي يعملون بها.

عمالة الأطفال ومناهضة العبودية

إنّ الحكمة ملتزمة بضمان عدم حصول "العبودية المعاصرة" على شكل العمل القسري أو الإجباري، بما في ذلك عمالة الأطفال، والإتجار بالبشر في أي من أعمالها أو سلاسل إمدادها حول العالم.

يجب على الموردين الإمتثال لجميع القوانين والأنظمة السارية فيما يتعلّق بالتصدّي للعبودية المعاصرة وضمان إمتثال مقاوليهم من الباطن لها، بما في ذلك قانون مكافحة الرق المعاصر لعام 2015 وقانون كاليفورنيا للشفافية في سلاسل الإمداد لعام 2010، وفقاً للتعديلات التي قد تطرأ على كل منها من حين لآخر. يجب على الموردين إثبات تحققهم بصورة معقولة من أي حالات تنطوي على العبودية المعاصرة ترتبط بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بعملياتهم التجارية أو منتجاتهم أو خدماتهم وعدم علمهم بأي حالات من هذا النوع.

الصحة والسلامة وحماية العمّال

يجب على الموردين تقديم بيئة عمل آمنة وسليمة لعمّالهم. يجب على الموردين وضع ضوابط مناسبة لضمان حماية عمّالهم من التعرّض المفرط للمخاطر الكيميائية والحيوية والجسدية، بالإضافة إلى الأعمال التي تتطلّب جهداً جسدياً كبيراً التي تنتهك القوانين والأنظمة السارية. يجب على الموردين الإمتثال لجميع القوانين والأنظمة والمعايير المتعلّقة بالصحة والسلامة التي تسري عليهم أو على عملياتهم.

04

الإستدامة



hikma.

تعزير الإستدامة البيئية

نلتزم في الحكمة بأن تكون عملياتنا أكثر توفيرًا للطاقة ومسؤولة من الناحية البيئية، وإننا مستمرين في إحراز تقدمٍ جيّد في تحسين الطريقة التي نراقب فيها أثرنا ونسعى بفاعلية للقيام بمشاريع تُساعد على تقليل بصمتنا الكربونيّة.

ولقد عقدنا في هذا الإطار شراكة مع وكالة عالمية لتصنيف الإستدامة تُجري تقييمات أداء متعلّقة بالإستدامة، إذ سنُساعدنا هذا التقييمات على فهم أداء موردينا الرئيسيين فيما يتعلّق بالإستدامة والسعي لإرساء أساس متين للتعاون مع قاعدة موردينا على تحسين الإستدامة في سلسلة إمدادنا. وهناك مجموعة مختارة من الموردين مدعّوة للمشاركة في تقييم الإستدامة ومشاركة بطاقات أدائهم مع الحكمة.

حماية البيئة

تسعى الحكمة جاهدة لحماية البيئة الطبيعية وتنظر إلى التنمية المستدامة على أنّها عنصر رئيسي من دورها كشركة مسؤولة، ولذلك نعمل على تلبية المتطلّبات التنظيمية وتعزيز الإستدامة والإستغلال الفعّال للموارد الطبيعية وكفاءة الطاقة، ونتوقّع من موردينا القيام بالأمر ذاته وتطبيق معايير مماثلة.

الإنبعاثات والمياه والنفايات

نُشجّع موردينا على مراقبة مستوى إنبعاثاتهم وإنتاجهم للنفايات و/أو قياسه بفاعلية لتقليل الضرر البيئي المحتمل الواقع على مجتمعاتهم التي يعملون بها إلى أدنى حد، ويشمل ذلك إنبعاثات الغازات الدفيئة والمياه والتخلّص من النفايات.

من المتوقع إدارة أي إنبعاثات وتصريفات مياه وعمليات تخلّص من المياه قد تضر بالصحة أو تؤثر سلبياً على البيئة بطريقة مناسبة قبل إطلاقها في البيئة وفقاً لمتطلّبات سلطة الصحة المحليّة. كما نُشجّع موردينا على التعاون مع شركائهم، ومنهم الحكمة، لتطوير طرق جديدة للتقليل من إنبعاثاتهم والمساعدة في الحد من أثر التغيّر المناخي.

05

أنظمة الإدارة

hikma.

الإلتزام والكفاءة

من المتوقع من الموردين تخصيص الموارد المناسبة لإثبات إلتزامهم بالمتطلبات والمبادئ الموضحة في هذا الميثاق. ويُتوقع من الموردين ضمان فهم موظفيهم ومورديهم الخاصين وغيرهم من الأطراف الذين يتصرفون بالنيابة عنهم للمبادئ والإلتزامات المنصوص عليها في هذا الميثاق وفي القوانين والأنظمة السارية والمعايير المعترف بها عامةً.

إدارة المخاطر

يجب على الموردين تخصيص الموارد المناسبة ووضع الآليات المناسبة لتحديد المخاطر المتأصلة في المجالات المختلفة التي يُغطّيها هذا الميثاق وإدارتها.

التوثيق والسجلات الدقيقة

من المتوقع من الموردين الحفاظ على السجلات والوثائق الدقيقة اللازمة لإثبات الإلتزام بالمعايير والمتطلبات المنصوص عليها في هذا الميثاق، بالإضافة إلى الإلتزام بالقوانين والأنظمة والمعايير والإرشادات السارية، وقد تطلب الحكمة من مورديها منحها الوصول إلى هذه الوثائق. ويجب أن تكون السجلات دقيقة وشفافة وتعكس المعاملات والدفعات الفعلية، ويجب ألا يغفل الموردين عن تسجيل المعاملات ويحظر عليهم إخفاء أي بيانات أو معلومات أو التعديل عليها بصورة غير شرعية أو تزويرها.

إستخدام الملكية الفكرية والعلامات التجارية للحكمة

يُحظر إستخدام إسم الحكمة أو علاماتها التجارية أو ملكيتها الفكرية أو ما يُماثلها من المعلومات في إعلانات الموردين أو منشوراتهم الإعلامية أو إتصالاتهم العامة أو منشوراتهم أو منتجات عملهم أو في الترويج لمنتجاتهم دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الحكمة.