

Hikma Pharma GmbH · Lochhamer Straße 13 · 82152 Martinsried

Date: 14. Januar 2026

Contact name: Fatma Akdemir
E-Mail: germucquality@hikma.com**Betreff: Anagrelid Ribosepharm (PZN 13477034 / PZN 13477040) - Hinweis zu Fehlermeldungen beim Scannen gemäß EU FMD**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Im Rahmen der Anforderungen der EU-Fälschungsschutzrichtlinie (EU FMD) treten bei **Anagrelid Ribosepharm (PZN 13477034 / PZN 13477040)** derzeit Fehler beim Scannen auf. Es erscheint die Fehlermeldung, dass die Seriennummern bereits inaktiviert sind. Diese Meldung ist der Hikma Pharma GmbH bekannt.

Folgende Chargen sind betroffen:

Produkt	PZN	Charge(n)
Anagrelid Ribosepharm 0.5mg 100 KAP	13477034	2404744B 2404746B 2403700D 2402119A 2402120A
Anagrelid Ribosepharm 1mg 100 KAP	13477040	2402124C 2404751B

Vor kurzem wurde der Produktname von **Anagrelid Ribosepharm** auf **Anagrelid Hikma** geändert. Im Zuge der Aktualisierung der neuen Codes im Serialisierungssystem kam es zu einem Fehler. Die Codes für das Produkt Anagrelid Ribosepharm wurden irrtümlich auf „inaktiv“ gesetzt. Dies führt derzeit zu Fehlermeldungen bei der Verifizierung.

Hikma Pharma GmbH
Lochhamer Straße 13
82152 Martinsried

Geschäftsführer:
Dr. Christine Schneider

Tel.: +49 (0) 89 / 45 450 - 0
Fax: +49 (0) 89 / 45 450 - 566

Info-DE@hikma.com
www.hikma.com

Kostenlose Bestellhotline (aus Dt. Festnetz):
0800 / 44 56 266

Bankverbindung:

Commerzbank AG Muenchen
IBAN: DE67 7008 0000 0301 1628 00
BIC: DRESDEFF700

Bank Austria Creditanstalt
IBAN: AT73 1200 0523 3094 4601
BIC: BKAUATWW

Handelsregister:

HRB 179 588 München
USt-Id-Nr.: DE210 650 231

Es handelt sich hierbei lediglich um einen systemtechnischen Fehler. Eine Produktfälschung kann ausgeschlossen werden. Die Produktqualität und die Patientensicherheit sind davon nicht betroffen. Daher bestehen keine Bedenken hinsichtlich der Abgabe des Produkts und die betroffenen Chargen können nach Absprache mit den Behörden weiterhin abgegeben und verwendet werden.

Wir bitten die Apotheken, ihre Bestellungen direkt bei der Hikma Pharma GmbH aufzugeben, da unsere Großhändler derzeit technische Schwierigkeiten bei der Verarbeitung und Einlagerung der Ware mit den eingesetzten Kommissionierautomaten haben.

Bei Fragen können Sie uns unter folgender E-Mail Adresse kontaktieren:
kundenservice@hikma.com.

Mit freundlichen Grüßen

Hikma Pharma GmbH

Hikma Pharma GmbH
Lochhamer Straße 13
82152 Martinsried

Geschäftsführer:
Dr. Christine Schneider

Tel.: +49 (0) 89 / 45 450 - 0
Fax: +49 (0) 89 / 45 450 - 566

Info-DE@hikma.com
www.hikma.com

Kostenlose Bestellhotline (aus Dt. Festnetz):
0800 / 44 56 266

Bankverbindung:

Commerzbank AG Muenchen
IBAN: DE67 7008 0000 0301 1628 00
BIC: DRESDEFF700

Bank Austria Creditanstalt
IBAN: AT73 1200 0523 3094 4601
BIC: BKAUATWW

Handelsregister:

HRB 179 588 München
USt-Id-Nr.: DE210 650 231